

AVISO LEGAL

Mediante este aviso, **ACCIÓN Y SOLUCIÓN GESTIÓN SL**, con número de Identificación Fiscal B99170433, inscrita en el Registro Mercantil de Zaragoza, con domicilio social en Zaragoza, sito en calle Bielsa 6, CP 50014 de Zaragoza, y titular de este sitio web, confirma que es responsable de los ficheros con datos de carácter personal suministrados por los usuarios o los clientes a través del portal e informa y comunica a los usuarios del portal su Política de Privacidad en materia de Protección de Datos de Carácter Personal conforme a la legislación vigente en la materia y contenida en la Ley Orgánica 15/1999 de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal y en la Ley 34/2002 de Servicios de la Sociedad de la Información.

Su finalidad, es que los usuarios del sitio web determinen libre y voluntariamente si desean facilitar a **ACCIÓN Y SOLUCIÓN GESTIÓN SL**, sus datos de carácter personal para los que se les pueda requerir como consecuencia de la visualización del contenido del portal, y el envío de información y newsletters sobre nuevas ofertas y servicios.

USOS, FINALIDADES Y ACEPTACIÓN POR EL USUARIO

Los Usuarios, autorizan y consienten voluntariamente el tratamiento automatizado de sus datos de carácter personal, datos los cuales, son libremente entregados por el usuario a través del cuestionario electrónico o a través del envío de correo electrónico o teléfono que aparecen en la web. De esta manera, el usuario acepta y consiente de forma expresa que los datos por el facilitados o que facilite en el futuro puedan ser objeto de tratamiento en un fichero de datos de carácter personal, así como consiente y autoriza de forma expresa e inequívoca para la comunicación de los mismos a toda aquella persona interesada en los servicios prestados por la entidad.

ACCIÓN Y SOLUCIÓN GESTIÓN SL, se compromete que los ficheros con datos de carácter personal y los datos comunicados por su titular serán utilizados para unas finalidades específicas y concretas, en especial para:

- Gestión de la relación contractual y extracontractual con **Acción y Solución Gestión SL**.
- Gestión, intermediación y administración de los servicios ofrecidos desde la entidad.
- Comunicación y ofrecimiento de nuevas ofertas y servicios por **Acción y Solución Gestión SL**
- Estudio valorativo y estadístico de clientes y usuarios.
- Envío de correo comercial, newsletters, noticias o informaciones periódicas.
- Dar cumplimiento y promocionar las actividades propias de la entidad.

GESTIÓN DE INCIDENCIAS

ACCIÓN Y SOLUCIÓN GESTIÓN SL, se compromete a comunicar por esta vía al usuario, cualquier ampliación, modificación o extensión de las finalidades y usos que se vayan a dar al tratamiento automatizado de los datos entregados por el usuario.

ACCIÓN Y SOLUCIÓN GESTIÓN SL informa, que la entrega de los todos los datos requeridos para el registro como usuario o para realizar una consulta, es obligatoria en aquellos casos en dónde expresamente se especifique, pudiendo **ACCIÓN Y SOLUCIÓN GESTIÓN SL** denegar la comunicación al interesado que no facilite tales datos o su consentimiento. En los formularios donde se recaben o envíen datos de carácter personal, se señalarán los distintos campos cuya cumplimentación es necesaria y obligatoria para confirmar la suscripción, así como aquellos campos cuya cumplimentación es voluntaria en función de la información que disponga el interesado. Para el cumplimiento de los citados formularios, es fundamental y obligatorio el cumplimiento de la autorización por la que se autoriza a **ACCIÓN Y SOLUCIÓN GESTIÓN SL** al tratamiento de sus datos de carácter personal y a la cesión de los mismos a todos aquellos interesados en los servicios.

TITULARIDAD

Los ficheros creados son de titularidad y responsabilidad de **ACCIÓN Y SOLUCIÓN GESTIÓN SL** y asume la responsabilidad de uso según la normativa establecida en la Ley de Protección de Datos de carácter Personal y asegura que ha adoptado todas aquellas medidas de seguridad de índole técnica y organizativa para proteger la confidencialidad e integridad de la información, de acuerdo con lo establecido en la Ley Orgánica 15/1999 de 13 de Diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal y en su reglamento RD 1720/2007, que lo complementa

CESIONES

El titular de los datos autoriza, de manera expresa, la cesión de los datos objeto de tratamiento a todas aquellas personas y entidades colaboradoras e interesadas en dar cumplimiento a la finalidad objeto de la entidad, comprometiéndose **ACCIÓN Y SOLUCIÓN GESTIÓN SL**, a solicitar, expresamente y por escrito, una nueva autorización al usuario, en el caso de ser necesaria su cesión para otras finalidades no contempladas en la presente cláusula.

DERECHOS DEL USUARIO

La aceptación del titular para que puedan ser tratados o sus datos tiene siempre carácter revocable, conforme a lo que dispone la Ley Orgánica 15/1999 de 13 de Diciembre. En consecuencia, el usuario titular de los datos podrá ejercitar en cualquier instante sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición en los términos recogidos en la Ley Orgánica 15/1999 de 13 de Diciembre, contactando con nosotros por uno de los medios a efectos de comunicaciones que ponemos a su disposición o cualquier otro medio que pruebe su envío a **ACCIÓN Y SOLUCIÓN GESTIÓN SL**, o bien a través del correo electrónico: gestion@accionysolucion.com. En esta comunicación, el titular está obligado a indicar y aportar sus datos identificativos, fotocopia del Documento Nacional de Identidad, dirección postal, teléfono, persona de contacto, correo electrónico y un escrito explicando el derecho a ejercer, así como sus causas.

En el mismo instante en que sean ejercidos los derechos, **ACCIÓN Y SOLUCIÓN GESTIÓN SL**, se compromete a mostrar los datos recabados, las finalidades y usos por los que han sido entregados y tratados en el caso de ejercer el derecho de acceso, a modificarlos y corregirlos cuando se ejerza el derecho de rectificación, a dejar de tratarlos cuando se haya ejercido el derecho de oposición o a cancelarlos cuando se haya ejercido los derechos de cancelación. En este último caso, y según las disposiciones legales establecidas en la Ley Orgánica 15/1999 de 13 de Diciembre, de Protección de Datos de carácter Personal, **ACCIÓN Y SOLUCIÓN GESTIÓN SL** los conservará, incluso una vez finalizadas las relaciones y, en todo caso, durante los plazos legalmente establecidos, única y exclusivamente para ponerlos a disposición de autoridades administrativas o judiciales si fuese necesario y cuando estas expresamente lo soliciten.

RESPONSABILIDADES DE ACCIÓN Y SOLUCIÓN GESTIÓN SL

ACCIÓN Y SOLUCIÓN GESTIÓN SL, como responsable del fichero y del portal de Internet, garantiza el pleno cumplimiento de las disposiciones establecidas en la Ley Orgánica 15/1999 de 13 de Diciembre de Protección de Datos de carácter Personal y del Reglamento 994/1999, de 14 de junio, que lo complementa, así como garantiza el debido cumplimiento de las disposiciones establecidas en la Ley 34/2002 de Servicios de la Sociedad de la Información, respecto a la información del titular y las comunicaciones comerciales no solicitadas.

ACCIÓN Y SOLUCIÓN GESTIÓN SL, garantiza también la confidencialidad de las comunicaciones llevadas a cabo con el usuario, así como el tratamiento debido y diligente de los datos de carácter personal entregados por el usuario.

ACCIÓN Y SOLUCIÓN GESTIÓN SL se compromete a no revelar ninguna información confidencial, así como tampoco informar acerca de ningún dato objeto de tratamiento, salvo en los casos en los que la ley expresamente lo requiera, en los supuestos expuestos en el apartado de Cesiones o cuando sean requeridos de las autoridades públicas competentes de conformidad con las disposiciones legales y reglamentarias aplicables al caso.

RESPONSABILIDAD DEL USUARIO

El usuario responderá, en cualquier caso, de la veracidad de los datos facilitados, reservándose **ACCIÓN Y SOLUCIÓN GESTIÓN SL**, el derecho a excluir de los servicios a todo usuario que haya facilitado datos falsos, vagos o inexactos, sin perjuicio de las demás acciones que procedan en derecho. El usuario es consciente y acepta los términos establecidos en la Política de privacidad de **ACCIÓN Y SOLUCIÓN GESTIÓN SL**, y consiente por este medio, de forma expresa, libre y voluntaria, al tratamiento automatizado de sus datos de carácter personal y la cesión a todos aquellos interesados en los servicios de **ACCIÓN Y SOLUCIÓN GESTIÓN SL** y según los términos establecidos en las presentes cláusulas. El usuario consiente, y como tal se responsabiliza, del envío de comunicaciones comerciales y ofertas publicitarias que lleve a cabo **ACCIÓN Y SOLUCIÓN GESTIÓN SL** a sus usuarios y clientes.

LEY DE LA SOCIEDAD DE LA INFORMACIÓN

Sin perjuicio de lo señalado en el párrafo anterior, de conformidad con Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico, para el envío, vía correo electrónico u otro medio de comunicación electrónico equivalente, de información comercial sobre nuevos servicios de **ACCIÓN Y SOLUCIÓN GESTIÓN SL**, se solicita la autorización expresa del Usuario. Así, si el Usuario no desea que le sea enviada información comercial acerca de ofertas o nuevos servicios, deberá indicarlo de forma expresa en la presente cláusula, contactando con nosotros por uno de los medios a efectos de comunicaciones que ponemos a su disposición o cualquier otro medio que pruebe su envío al responsable, indicando su voluntad expresa de no recibir información comercial, promocional o de publicidad.

COOKIES

Con la finalidad de agilizar el servicio ofrecido, identificando con la máxima celeridad a cada usuario, **ACCIÓN Y SOLUCIÓN GESTIÓN SL** utilizará cookies. Las cookies son datos que se almacenan en el disco duro del ordenador y que sirven para agilizar y optimizar el funcionamiento del servidor y del servicio. Todo usuario puede modificar o rechazar una cookie mediante la configuración de su navegador. En este último caso, **ACCIÓN Y SOLUCIÓN GESTIÓN SL** advierte que la rapidez y calidad del servicio puede disminuir.

RESOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS

Las partes, con expresa renuncia a su propio fuero, y aceptan como legislación rectora del presente contrato en el caso de cualquier controversia en la interpretación o cumplimiento del mismo, la legislación española, y se someten para la resolución de cuantos litigios pudieran derivarse del mismo a los Juzgados y Tribunales de Zaragoza.